

Начальнику Головного управління
Держпродспоживслужби в м. Києві
Рубану О.М.

ППП скаржника
Адреса скаржника
Контактний телефон
e-mail

Скарга

15 березня 2020 року мною за адресою: _____,
у магазині «_____» ФОП _____ або (ТОВ
«_____») було придбано _____ вартістю
_____ грн.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли
недоліки)_____. Звернувшись до магазину, продавець мені
відмовив у проведенні гарантійного ремонту_____ (копія
звернення додається).

У зв'язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити
питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернення коштів) за товар,
який не відповідає якості.

Додатки:

- копія звернення до суб'єкта господарювання,
- копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;
- копія технічного паспорта;
- тощо.

Дата

Підпис

Примітка: електронне звернення, якщо воно надсилається без
використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд
сканованої копії та/або фотокопії.